

	重庆剑涛铝业有限公司	文件编号	CQJT-QWI-014
		生效日期	2024. 9. 3
		版 本	A/0
		页 码	1/2

重庆剑涛铝业有限公司

沟通与申诉程序

为了遵守铝行业管理倡议（ASI）的行为规范，重庆剑涛铝业有限公司（以下简称“公司”）特制定沟通与申诉程序：

一、目的

本程序旨在确保员工及其代表能够自由、公开地就工作条件、薪酬及其他工作场所相关问题与管理层进行沟通和申诉，并确保员工在行使此权利时免受报复、恐吓或骚扰；同时为外部相关方沟通提供渠道。

二、适用范围

适用于所有员工及管理层，包括正式员工、合同工、临时工，及外部相关方。

三、沟通程序

3.1 沟通渠道：

公司提供以下沟通渠道，以确保员工及其代表能够与管理层直接交流：

1. 定期会议：每月/季度召开员工会议，讨论工作条件、薪酬及其他相关问题。
2. 意见箱：设立匿名意见箱，员工可提交书面或电子意见。
3. 开放日：管理层定期开放接待日，员工可直接提出建议或问题。
4. 员工代表协商：公司承认并支持员工代表的协商权，定期进行正式对话。
5. 外部：公司为外部相关方提供沟通渠道（内外部投放方式为邮箱

120219857@qq.com；电话 023-72180666）

3.2 沟通原则：

无报复政策：禁止任何因员工提出合理关切或参与沟通程序而采取的报复、恐吓或骚扰行为。

透明性：管理层应公开回应员工的合理诉求，并采取适当的改进措施。

	重庆剑涛铝业有限公司	文件编号	CQJT-QWI-014
		生效日期	2024. 9. 3
		版 本	A/0
		页 码	2/2

保密性：员工可选择匿名方式提交意见，公司应保护举报者的隐私。

四、员工申诉程序

4.1 申诉渠道：

员工如对工作条件、薪酬或其他事项有不满，可通过以下途径申诉：

- 1. 直接主管：先尝试与直接主管沟通解决。
- 2. 行政部：如问题未解决，可向行政部提交书面申诉。

4.2 申诉流程：

- 1. 提交申诉：员工可通过书面、电子邮件或公司内部系统提交申诉。
- 2. 调查与回应：公司行政部应在七个工作日内调查并反馈初步结果。
- 3. 申诉结果：最终决定应书面通知申诉人，并说明理由。
- 4. 申诉追踪：公司应记录申诉案例并定期审查，防止类似问题再次发生。

4.3 保护机制：

- 1. 所有申诉人及参与调查的员工均受保护，禁止任何形式的报复。
- 2. 如发现报复行为，公司将采取纪律处分，包括终止雇佣关系。

五、培训与宣传

- 1. 定期向员工和管理层培训本程序的内容及实施方式。
- 2. 在公司公告栏、微信群等平台公示申诉渠道和沟通政策。

序号	制修订内容	制修订日期	版本		
1	新制订	2024. 9. 3	A0		